



www.twg-leben.de

Die TWG Bemusterungs-APP Leitfaden für den Vertrieb



1. Ich stelle dem Kunden mithilfe des TWG App Flyers, TWG App FAQ Flyers und dem TWG App Erklärfilm die TWG Bemusterungs-App vor.





2. Zuerst lade ich die App zusammen mit dem Kunden aus dem Apple App Store bzw. dem Google Play Store herunter und registrieren uns als Thalhofer Kunde. Anschließend geben wir den erhaltenen Aktivierungscode ein - die App ist nun funktionsfähig. (Achtung! Bestätigung der Geschäftskunden-Registrierung muss erst geprüft werden)

3. Nun zeige ich dem Kunden alle Funktionen der TWG Bemusterungs-App. Als erstes den Bereich Produkte, in dem er unser komplettes TWG Produktsortiment finden kann. Dazu erkläre ich ihm, wie er nach bestimmten Produktgruppen und -eigenschaften filtern und sich seine Lieblingsprodukte als Favorit in die Merkliste abspeichern kann. Desweiteren findet er hier auch alle passende Zubehörartikel und Produktkataloge.





4. Als nächstes öffne ich mit dem Kunden seine Projektmappenverwaltung. Hier hat er eine Übersicht über seine Projektdaten, Raumbilder, Merklisten und erstellten Kostenvoranschläge. In der Merkliste kann er sich seine zuvor abgespeicherten Favoriten anschauen. Um dem Kunden die Funktion der Projektmappenverwaltung zu zeigen, lege ich gemeinsam mit dem Kunden ein neues Projekt an.

Die Nutzung der Projektmappenverwaltung ist allerdings nur im eingeloggten Modus verfügbar.





www.twg-leben.de

5. Jetzt zeige ich dem Kunden die Tools zur Bemusterung: Als erstes das TWG Raumstudio. Hier kann er sich eine vorgenerierte Raumsituation aussuchen und aus unserem Produktkatalog Boden, Türe und Wand nach belieben austauschen und vergleichen. (Wichtig! Vergleichsfunktion zeigen)

Dazu kann er Produkte aus seiner Merkliste direkt in den Raum legen und auch sein konfiguriertes Raumbild in der Projektmappe abspeichern, um es dann später eventuell noch





- Um die Funktionen von TWG Dein Raum zu veranschaulichen, lassen wir den Kunden ein Foto vom aktuellen Raum aufnehmen (am besten mit Tür und möglichst frontal) und laden das Bild in TWG Dein Raum. Nun dauert es ein bisschen, da die Bodenfläche automatisch erkannt wird. Sobald das Boden Icon erscheint, kann der gewünschte Boden getauscht werden. Über die Editorleiste rechts, kann ein neues Türen-Objekt eingefügt werden und mithilfe des Gitternetz über die vorhandene Tür gelegt werden.
- 7. Im Anschluss erkläre ich dem Kunden den Bereich für den Kostenvoranschlagsrechner. Hier hat er die Möglichkeit einen neuen Kostenvoranschlag aus seinen gespeicherten Produktlisten zu generieren bzw. bereits erstellte Kostenvoranschläge zu bearbeiten. Die Nutzung dieses Bereiches ist erst möglich, wenn das Thalhofer Kunden Profil bestätigt wurde. (Status der Bestätigung im Profil einsehbar)





8. Zuletzt stelle ich dem Kunden den Bereich Videos vor. Dort sind alle Videos von der Leistungsmarke TWG, Dein Planungszentrum und der Firma Thalhofer hinterlegt. Ich spiele dem Kunden das Video "Was ist TWG" ab und erklär ihm im Anschluss unser Partnerkonzept. Anhand unserer Partnersuche zeige ich dem Kunden, dass er hier auch die Möglichkeit hat sich listen zu lassen.

Unter dem Bereich Unternehmen kann der Kunde sich noch weiter über die Leistungsmarke TWG (Profis, Inspirationen, Partner werden)

und Dein Planungszentrum (Leistungen von Dein Planungszentrum, Standorte, DPZ to Go, 3D Aufmaß) informieren.

ZIEL

www.twg-leben.de